

Uitslag oudertevredenheidspeiling mei 2022

Afgelopen voorjaar heeft 66% van onze ouderpopulatie de oudertevredenheidspeiling ingevuld, een prachtige respons. Deze respons ligt ruim boven het landelijk gemiddelde (de benchmark) en geeft daardoor een gedetailleerd beeld van hoe u als ouder onze school ziet. Ik ben dus ook oprecht dankbaar voor het gegeven dat zoveel ouders de moeite hebben genomen om deze peiling in te vullen. De rapportage die we als team mochten ontvangen, vervult ons met trots. Het is fijn om te lezen dat u onze school en alle medewerkers zo waardeert. We worden er ook een beetje stil van, aangezien we gewoon ons werk doen.

De peiling is besproken in het team en de MR en eventuele verbeterpunten nemen we mee in ons volgende schoolplan, dat we na de zomervakantie gaan schrijven. Wij zullen bij het brainstormen over ons nieuwe schoolplan ook met ouders in gesprek gaan over wat onze doelstellingen voor de komende vier jaar gaan worden. In het team heb ik al uitgesproken dat een nog hogere oudertevredenheid misschien een utopie is. De tevredenheid op hetzelfde niveau houden is genoeg.

Resultaten op hoofdlijnen

Uit de rapportage komt het volgende algemene beeld:

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van CNS Wilhelmina zeer tevreden met hun school (8.6). CNS Wilhelmina scoort daarmee sterk hoger dan de benchmark primair onderwijs. De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: schoolleiding/directie, onderwijs, leerkracht, communicatie, algemene ontwikkeling, sfeer, veiligheid op school, identiteit, voorzieningen en gepersonaliseerd leren.

Verder zien we dat 63% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders, terwijl 1% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+62**. CNS Wilhelmina scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden CNS Wilhelmina aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

De rapportage nader bekeken

Een aantal zaken uit de rapportage willen we nu al met u delen. Allereerst vindt u hieronder het algemene beeld van onze school, zoals uit de rapportage op te maken is. De benchmark is het gemiddelde van alle scholen die aan deze peiling hebben deelgenomen.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Schoolleiding/directie	9.4	7.6	++
Onderwijs	9.1	8.0	++
Leerkracht	9.1	8.4	++
Communicatie	9.0	7.5	++
Algemene ontwikkeling	8.7	7.9	++
Sfeer	8.7	8.1	++
Veiligheid op school	8.3	7.8	++
Identiteit	8.3	7.6	++
Voorzieningen	8.2	7.8	+
Gepersonaliseerd leren	7.9	7.1	++

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over CNS Wilhelmina
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over CNS Wilhelmina
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over CNS Wilhelmina
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over CNS Wilhelmina
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over CNS Wilhelmina

Rapportage ten opzichte van vijf jaar geleden

De volgende afbeelding laat zien hoe uw 'beoordeling' zich verhoudt tot die van 5 jaar geleden. Deze cijfers laten op alle deelgebieden een mooie groei zien.

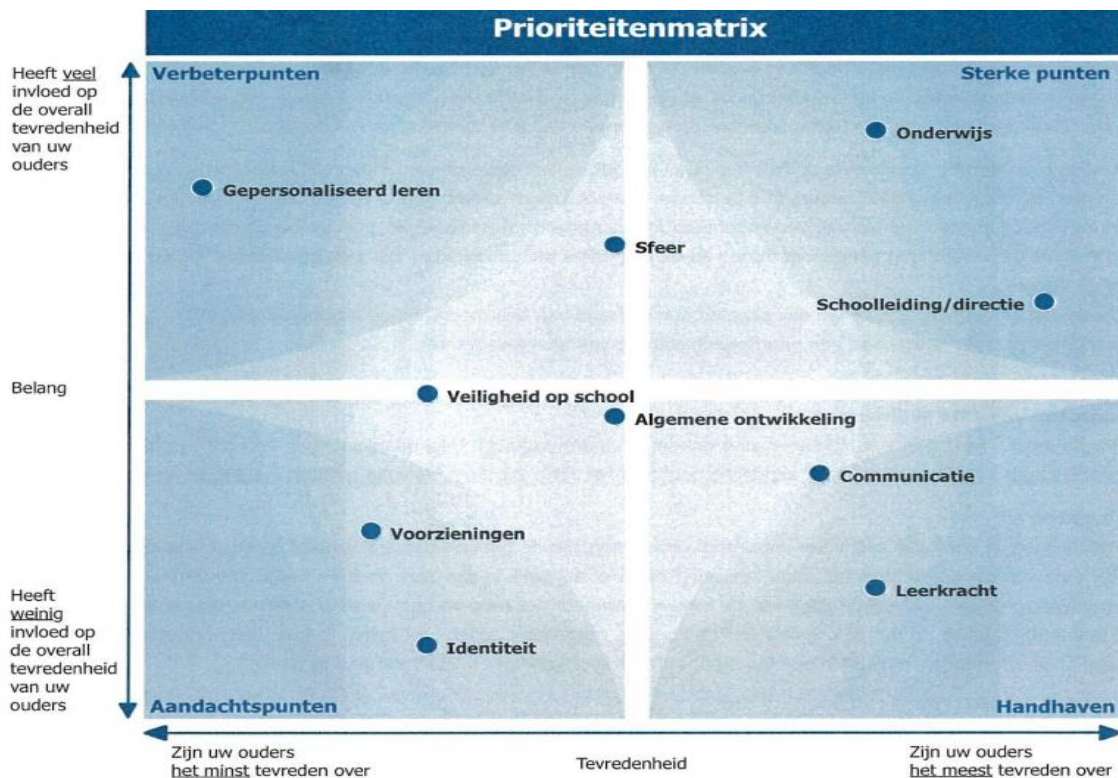


Scoort hoger dan de meting in 2017



Aan welke knoppen kunnen we draaien

Onderstaande matrix laat zien aan welke knoppen we kunnen draaien om de tevredenheid van ouders te verbeteren/beïnvloeden. In het schema daaronder vindt u een uitleg.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN	STERKE PUNTEN
<p>Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren.</p>	<p>Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van CNS Wilhelmina: Onderwijs, Schoolleiding/directie.</p>
AANDACHTSPUNTEN	HANDHAVEN
<p>Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Veiligheid op school, Identiteit, Voorzieningen.</p> <p>Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.</p>	<p>Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van CNS Wilhelmina: Leerkracht, Communicatie.</p>

Meest en minst tevreden

In het volgende overzicht vindt u de items waar u als ouder het meeste tevreden over bent en die waarover u het minst tevreden bent. De items waarover u het minst tevreden bent, nemen we vanzelfsprekend mee in de brainstorm over ons nieuwe schoolplan.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Schoolleiding/directie	Bereikbaar voor ouders	9.5
Schoolleiding/directie	Zorgt voor goede organisatie	9.4
Communicatie	Informatie corona/afstandsonderwijs	9.2
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	9.1
Onderwijs	Moderne/eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen	9.0

Minst tevreden

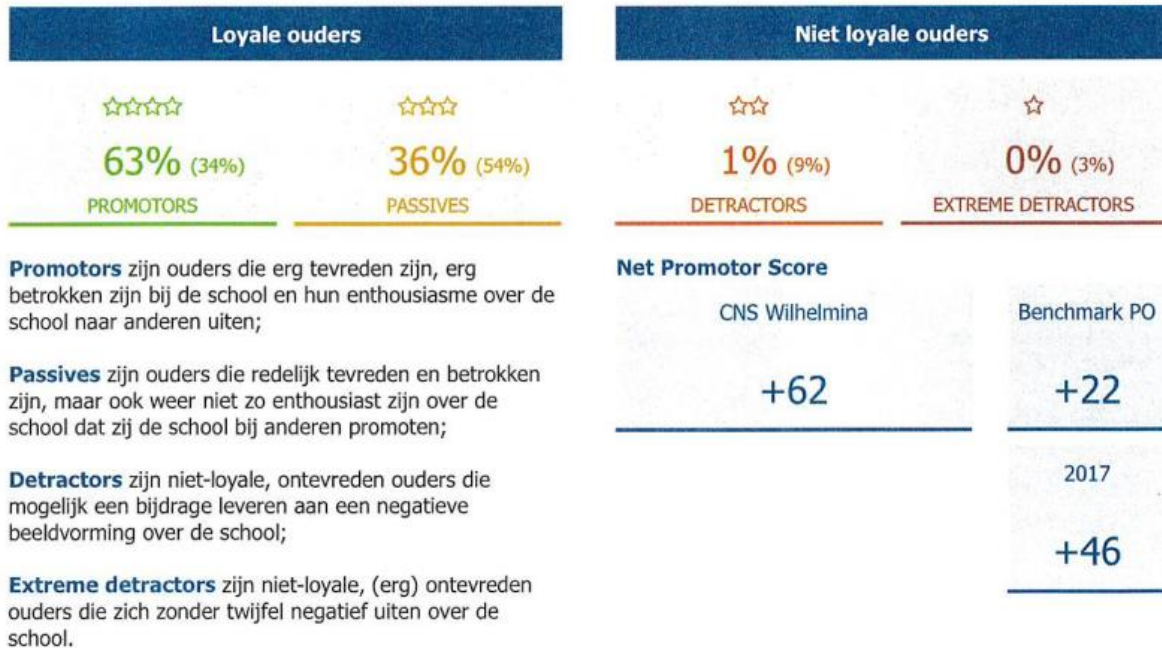
Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	7.2
Identiteit	Deze school gekozen vanwege de identiteit	7.5
Voorzieningen	Schoon en netjes	7.7
Gepersonaliseerd leren	Op eigen tempo kunnen leren	7.7
Gepersonaliseerd leren	Op eigen manier kunnen leren	7.7

Adviseert u onze school aan andere ouders?

In de rapportage is hierover het volgende te vinden:

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor CNS Wilhelmina. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Valt er nog wat te verbeteren?

Dagelijks zijn we bezig om ons onderwijs nog een stukje beter te maken, dan de dag ervoor. En uit deze rapportage en de bijlage met de toelichting die u hebt gegeven is genoeg te filteren dat voor fine tuning/verbetering vatbaar is. Om u er een paar te noemen:

- De netheid in de school;
- Ons traktatiebeleid, hierover wordt heel verschillend gedacht;
- Gepersonaliseerd leren;
- Sprotfaciliteiten;
- Het aantal leerlingen per groep.

In gesprek

Mocht u naar aanleiding van het invullen van deze peiling of het verslag van de rapportage met mij in gesprek willen, dan doe ik dit graag.